

Clause pour les services de Tisseo.pro

Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, dont le représentant est le Directeur Général.

Ce traitement est nécessaire à la gestion des comptes clients et au traitement des commandes passées sur l'e-agence pro.

Les destinataires des données sont :

- **le service marketing** : pour le suivi de l'activité Pro et une meilleure connaissance des clients pro,
- **le service Pro et le support commercial** : pour traiter les commandes et les demandes clients ; et envoyer des mails de marketing relationnel,
- **le service comptabilité client** : pour assurer le suivi du processus de facturation et paiement associés aux commandes,
- **Labsoft** : pour la maintenance éventuelle du site,
- **Service billettique** : pour fabrication des cartes pastel.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr ou à partir du formulaire contactez-nous sur le site Tisséo PRO.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet.

<https://www.tisseo.fr/mentions-legales>